

mObywatel

mObywatel 2.0 to aplikacja dzięki której załatwianie spraw urzędowych jest prostsze i wygodniejsze – bez wychodzenia z domu.

14 lipca 2023 r. weszła w życie ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, która umożliwia posługiwanie się m.in. nowym dokumentem tożsamości. Głównym dokumentem w aplikacji mObywatel jest cyfrowy dokument tożsamości - **mDowód**. Obywatele mogą z mDowodem załatwiać sprawy i potwierdzać swoją tożsamość w urzędach. Dokument ten pozwala potwierdzać tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika aplikacji mObywatel:

- na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron,
- w każdym przypadku, gdy z przepisu prawa wynika obowiązek stwierdzenia tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości, w szczególności na podstawie dowodu osobistego.

Natomiast nie będzie go można użyć w dwóch sytuacjach:

- w procesie wydawania dowodu osobistego,
- podczas przekraczania granicy Polski.

Jeśli obywatel straci telefon z zainstalowaną aplikacją mObywatel, będzie mógł **unieważnić certyfikat przez całodobową infolinię (numer +48 42 253 54 74)**.

Aktualne informacje na temat aplikacji i jej funkcji można uzyskać także na stronie <https://info.mobywatel.gov.pl/>.

e-szkolenie dla obywateli dostępne dla każdego pod adresem <https://www.gov.pl/web/szkolenia>.